

V O L V O

D'HONDT NV - REYNAERT is een bloeiend familiebedrijf met meer dan 60 jaar ervaring als Volvo personenwagen verdeler en heeft vestigingen in Aalst, Zottegem en Oudenaarde. Wij dragen klantentevredenheid, veiligheid, kwaliteit en respect hoog in het vaandel. Om onze groei te blijven waarmaken, zoeken wij een



CARROSSERIE SPECIALIST

overkoepelend voor onze 3 vestigingen

Volvo is al bijna 100 jaar pionier in veiligheid, maar uiteraard gebeurt er af en toe nog eens een ongeval. Wij zoeken een specialist die onze klanten met carrosserieschade totaal ontzorgt, het dossier met de verzekering / carrosserie / expert / werkplaats perfect beheert en rendabel maakt. Je kan aan de slag in een van onze drie vestigingen, wij hebben dringend versterking nodig voor het team van carrosserie specialisten dat nu bij ons aan de slag is.

JOUW FUNCTIE:

- te woord staan van de klant, telefonisch, via mail, whatsapp, ...
- correcte foto's maken en die ook bewaren en opladen
- bestek opmaken in ons DMS programma en in Claims360
- onderhandelen met de expert, face to face of online ivm de schade
- opvolgen van het dossier, bestellen van onderdelen, vervangwagen plannen, afspraken maken met de carrosserie (alle werk gebeurt bij ons extern), met de klant / bedrijf / leasing / verzekering
- afwerken van het dossier, facturatie en nacalculatie

PROFIEL:

- minimum TSO of grauaat diploma en minstens 5 jaar ervaring in automobielsector
- **ervaring in maken en verwerken van bestekken voor auto's is een must**
- **technische kennis van carrosseriewerk en autotechniek zijn noodzakelijk**
- Nederlands moedertaal, basiskennis Frans en Engels zijn nuttig
- vlot met IT, probleemoplossend, administratief sterk en georganiseerd, klantvriendelijk
- rijbewijs B

INTERESSE?

Mail jouw uitgebreid cv naar info@dhondtnv.be en ldc@dhondtnv.be, vermeld als onderwerp '**Sollicitatie Carrosserie**' en wij nemen asap contact met je op!

D'Hondt
Reynaert
D'Hondt

Eendrachtstraat 4
Ambachtstraat 2
Industrielaan 6

AALST
OUDENAARDE
ZOTTEGEM

053-78 31 13
055-31 00 88
09-360 78 78

info@dhondtnv.be
www.dhondtnv.be
[f @/DHondtReynaertVolvo](https://www.facebook.com/DHondtReynaertVolvo)